



**WIENER ROTES KREUZ**

## **Informationen zum Datenschutz (Art 13 DSGVO)** Datenschutzerklärung

Die WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH (in der Folge „WRK“) ist hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Bereich des **Speisenzustellers** Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In Entsprechung der den Verantwortlichen treffenden Informationspflichten ersuchen wie Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung.

Den/die **Datenschutzbeauftragten** des WRK erreichen Sie unter

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Wien  
z.H. des Datenschutzbeauftragten  
Nottendorfer Gasse 21  
1030 Wien

bzw. per E-Mail unter [datenschutz@wrk.at](mailto:datenschutz@wrk.at).

Das WRK verarbeitet für die Abwicklung Ihrer Bestellung von Speisen oder Medizinprodukten (Aufnahme der Bestellung, Kundenbetreuung, Lieferung, Verrechnung) sowie für die Zusendung von Katalogen bzw. Informationsmaterial die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geschlecht
- Kundennummer
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- ggf. E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der vorstehend genannten Daten sind **Art 6 Abs 1 lit b DSGVO** (Erforderlichkeit zur Abwicklung des Vertrags) und **Art 6 Abs 1 lit f DSGVO** (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen – optimale Kundenbetreuung und Werbung).

Sofern Sie (oder ggf. Ihre Angehörigen/Ihr Erwachsenenvertreter) uns **Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand** mitteilen, verarbeiten wir auch diese, um unseren Service optimal an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen zu können.

- ➔ Geben Sie uns beispielsweise bekannt, dass Sie allergisch auf Haselnüsse sind, so vermerken wir dies in unserem System. Sollten Sie Hilfe bei der Speisenauswahl benötigen, können wir sie bedarfsorientiert beauskunften.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Gesundheitsdaten ist Ihre Einwilligung gemäß **Art 9 Abs 2 lit a DSGVO**. Im Falle der Bekanntgabe der Gesundheitsdaten durch



## WIENER ROTES KREUZ

Angehörige/Erwachsenenvertreter beruht die Verarbeitung auf **Art 9 Abs 2 lit c DSGVO** (Schutz lebenswichtiger Interessen).

Ihre Daten (ausgenommen Gesundheitsdaten) werden im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung bzw. zur Verrechnung soweit erforderlich an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

- Erwachsenenvertreter bzw. nahe Angehörige (soweit diese in Ihrem Auftrag mit uns Kontakt aufnehmen)
- Andere Wiener Rotkreuz-Gesellschaften (für interne Verwaltungszwecke)
  - Finanzbuchhaltung = Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH
- Auftragsverarbeiter gemäß Art 28 DSGVO
  - Die Menü-Manufaktur GmbH
- Inkassounternehmen

Es findet **keine** Übermittlung in Drittländer statt.

Die Daten werden grundsätzlich unverzüglich gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, wegfällt. Anderes gilt jedoch, wenn wir gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet sind. Eine solche Pflicht ergibt sich insbesondere aus **§ 132 BAO**, wonach Buchhaltungsunterlagen (insbesondere Rechnungen) für **7 Jahre** aufzubewahren sind.

Als betroffene Person der Datenverarbeitung stehen Ihnen nach Maßgabe der Art 15-21 sowie Art 7 Abs 3 DSGVO die folgenden Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft**
- Recht auf **Berichtigung**
- Recht auf **Löschung**
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**
- Recht auf **Datenübertragbarkeit**
- Recht auf **Widerspruch** gegen die weitere Verarbeitung
- Recht auf **jederzeitigen Widerruf** einer erteilten **Einwilligung**, wobei die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt bleibt

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich postalisch an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an [datenschutz@wrk.at](mailto:datenschutz@wrk.at) wenden.

Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) zu beschweren.

Weitere Informationen zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter <https://speisenzusteller.at/datenschutz/>.